

# GİZLİLİK POLİTİKASI

## 1. Giriş

Dcloud olarak, kişisel verilerinizin korunması ve gizliliğinizin sağlanması bizim için büyük önem taşımaktadır. Bu gizlilik politikası, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında kişisel verilerinizin nasıl toplandığını, işlendiğini, korunduğunu ve hangi amaçlarla kullanıldığını açıklamaktadır.

## 2. Toplanan Veriler

Dcloud, hizmetlerimizi sunabilmek ve geliştirebilmek amacıyla çeşitli kişisel veriler toplamaktadır. Topladığımız veriler şunlardır:

- **Kimlik Bilgileri:** Ad, soyad, T.C. kimlik numarası, doğum tarihi vb.
- **İletişim Bilgileri:** E-posta adresi, telefon numarası, adres vb.
- **Hizmet Kullanım Bilgileri:** Kullanıcı adları, IP adresleri, erişim tarihleri ve saatleri vb.
- **Teknik Veriler:** Cihaz bilgileri, tarayıcı bilgileri, çerezler vb.

## 3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Topladığımız kişisel veriler, aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- **Hizmet Sunumu:** Hizmetlerimizi sunmak, geliştirmek ve iyileştirmek.
- **Müşteri İletişimi:** Müşterilerimizle iletişim kurmak, destek taleplerini yanıtlamak ve bilgilendirmeler yapmak.
- **Fatura ve Ödeme İşlemleri:** Fatura düzenlemek ve ödeme işlemlerini gerçekleştirmek.
- **Güvenlik:** Sistem güvenliğini sağlamak ve olası kötü niyetli faaliyetlere karşı önlem almak.
- **Yasal Yükümlülükler:** Yasal düzenlemeler gereği yerine getirilmesi gereken yükümlülükleri yerine getirmek.

## 4. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz, KVKK ve ilgili diğer yasal düzenlemelere uygun olarak üçüncü kişilerle paylaşılabılır. Bu kapsamda verileriniz şu kişi ve kurumlara aktarılabilir:

- **İş Ortakları:** Hizmetlerimizin sunumunda işbirliği yaptığımız iş ortaklarımız.
- **Hukuki Zorunluluklar:** Yasal yükümlülükler gereği resmi makamlar ve ilgili diğer kamu kurumları.
- **Hizmet Sağlayıcıları:** Veri işleme süreçlerinde destek aldığımız hizmet sağlayıcıları.

## 5. Kişisel Verilerin Korunması

Dcloud, kişisel verilerinizin güvenliğini sağlamak amacıyla gerekli teknik ve idari tedbirleri almaktadır. Verilerinizin yetkisiz erişim, değişiklik, ifşa veya imha edilmesini önlemek için en güncel güvenlik teknolojilerini kullanmaktayız.

## 6. Veri Sahiplerinin Hakları

KVKK kapsamında, kişisel verilerinizle ilgili olarak aşağıdaki haklara sahiptir:

- **Bilgi Talep Etme:** Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme ve bilgi talep etme.
- **Düzeltilme İsteme:** Kişisel verilerinizde eksiklik veya hata varsa bunların düzeltilmesini isteme.
- **Silme veya Yok Etme:** Kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini talep etme.
- **İtiraz Etme:** Kişisel verilerinizin işlenmesine itiraz etme.
- **Veri Taşınabilirliği:** Kişisel verilerinizin başka bir veri sorumlusuna aktarılmasını talep etme.

## 7. İletişim

Kişisel verilerinizle ilgili her türlü soru, öneri veya şikayetlerinizi aşağıdaki iletişim bilgileri üzerinden bize iletebilirsiniz:

### Dcloud

Adres: Çandarlı Sokak Ekşioğlu Plaza no:7 daire:18 Ataşehir/İSTANBUL

E-posta: info@dcloud.com.tr

Telefon: 0 (216) 572 13 51